**Информационно-статистический обзор**

**письменных обращений граждан, направленных в Территориальный орган Федеральной службы государственной статистики по Республике Татарстан**

**в III квартале 2020 года**

В Территориальный орган Федеральной службы государственной статистики по Республике Татарстан (Татарстанстат) в III квартале 2020 года **поступило 29** письменных обращения граждан (июль – 12, август – 7, сентябрь – 10), что на 26,1% больше, чем во II квартале 2020 года.

Количество поступивших обращений граждан **по типу обращения**:

заявления – 15 (51,7%);

предложения – 0 (0,0%);

жалобы – 0 (0,0%);

запросы официальной статистической информации – 14 (48,3%);

запросы бухгалтерской отчетности юридических лиц, осуществляющих свою деятельность на территории Республики Татарстан – 0 (0,0%).

Из них поступивших:

повторно – 0;

многократно – 0.

Каналы поступления обращений:

1. **По источнику поступления**:

из аппарата Полномочного представителя Президента Российской Федерации в Приволжском федеральном округе – 0 (0,0%);

из Аппарата Президента Республики Татарстан – 1 (3,4%);

из Аппарата Кабинета Министров Республики Татарстан – 0 (0,0%);

от органов государственной власти Республики Татарстан – 0 (0,0%);

от иных организаций – 0 (0,0%).

2. **По типу доставки**:

Почтой России – 3 (10,3%);

по сети Интернет, электронной почтой – 23 (79,4%);

личный прием – 0 (0,0%);

нарочным – 3 (10,3%);

по факсу – 0 (0,0%).

Отправителями 96,6% обращений граждан являются жители Республики Татарстан. Одно обращение поступило из Орловской области.

В 3 квартале 2020 года **рассмотрено** 30 обращения граждан (в том числе 3 обращения, поступившие во II квартале 2020 года), что на 30,4% больше, чем во II квартале 2020 года.

По состоянию на 1 октября 2020 года находилось на рассмотрении 2 обращения граждан, поступивших в III квартале 2020 года.

По **результатам рассмотрения** обращений граждан в III квартале 2020 года дано 30 ответов, из них:

письменных – 16 (53,3%);

в форме электронного документа –14 (46,7%).

По **характеру принятых** по результатам рассмотрения обращений **решений**:

"разъяснено" – 16 (53,3%);

"предоставлена государственная услуга" – 13 (43,3%);

"переадресовано" – 1 (3,4%).

По **срокам рассмотрения** обращений граждан:

рассмотрено в установленные законодательством Российской Федерации сроки – 30 (100,0%), из них в сроки, установленные нормативными актами Росстата – 30 (100,0%);

рассмотрено с нарушением установленных нормативными актами Росстата сроков – 0, из них, с нарушением сроков, установленных законодательством Российской Федерации – 0;

продлен установленный нормативными актами Росстата срок рассмотрения – 0, их них срок, установленный законодательством Российской Федерации, – 0.

По **форме рассмотрения** обращений граждан:

с участием заявителя – 0 (0,0%);

без участия заявителя – 30 (100,0%).

По **должностному лицу**, подписавшему ответ:

за подписью руководителя Татарстанстата – 5 (16,7%);

за подписью заместителя руководителя Татарстанстата – 25 (83,3%).

В ходе рассмотрения обращений граждан не установлено обращений, содержащих сведения о нарушении законодательства, о действии (либо бездействии) должностных лиц Татарстанстата, повлекших нарушение прав, свобод и законных интересов граждан.

В течение отчетного квартала не поступало информации от заявителей о том, что ответов, направленных заявителям по результатам рассмотрения обращений, не получено.

Все обращения граждан, поступившие в III квартале 2020 года, являются предметом ведения Российской Федерации.

Основная **тематика обращений**, поступивших в июле-сентябре 2020 года, согласно Тематическому классификатору обращений граждан Российской Федерации, иностранных граждан, лиц без гражданства, объединений граждан, в том числе юридических лиц (утвержденному распоряжением Управления Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций от 30 ноября 2017 г. № 104):

0001.0002.0025.1202 – Официальная статистическая информация – 14 обращений;

0003.0012.0134.0881 – Запросы архивных данных – 8 обращений.

Информация о рассмотрении Татарстанстатом поступивших обращений граждан размещена на портале ССТУ.РФ.